Qualitätsmanagement-Handbuch



Unser Pflegeleitbild

Qualität auf höchsten Niveau – Menschlich. Modern. Mobil.h.

Miteinander auf Augenhöhe

In unserer Tagespflege begegnen wir unseren Gästen, ihren Angehörigen sowie unseren Mitarbeitenden mit Respekt, Offenheit und Vertrauen. Ein wertschätzendes Miteinander auf Augenhöhe ist die Basis unseres Handelns – bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

Würde und Hilfsbereitschaft im Mittelpunkt

Unsere Gäste verdienen es, mit Würde, Einfühlungsvermögen und Achtsamkeit begleitet zu werden – unabhängig von Lebenssituation, Herkunft, Alter oder Einschränkungen. Wir nehmen uns Zeit, hören zu und handeln mit Herz und Fachkompetenz.

Pflege, die Vielfalt achtet

Wir achten religiöse, kulturelle und persönliche Hintergründe. Jeder Mensch ist einzigartig – und genau so begegnen wir ihm auch. Unsere Tagespflege passt sich den individuellen Bedürfnissen an, nicht umgekehrt.

Starke Begleitung – jeden Tag

Ob im Alltag oder in herausfordernden Lebensphasen: Wir sind da. Unsere Mitarbeitenden begleiten unsere Gäste mit Geduld, Verständnis und professioneller Stärke – jeden Tag neu.

Ganzheitlich, aktivierend, selbstbestimmt

Wir fördern die Selbstständigkeit unserer Gäste durch aktivierende Betreuung – mit dem Ziel, vorhandene Fähigkeiten zu erhalten und neue Impulse zu setzen. Die Wünsche und das individuelle Tempo unserer Gäste bestimmen den Weg.

Individuell und persönlich

Erstellt am: 04.02.2021 von: Jeanine Maszotta Version : 1.4
Geändert am: 04.06.2025 von: Noel Koch Version : 1.4
Freigegeben durch: Ralf Adams

1. Darstellung der Tagespflege

1.4 Pflegeleitbild

Qualitätsmanagement-Handbuch



Tagespflege ist für uns mehr als Betreuung. Sie ist Begegnung, Austausch und Lebensfreude. Wir gestalten den Alltag gemeinsam – individuell, kreativ und liebevoll.

Angehörige sind Teil unseres Alltags

Wir sehen Angehörige als wichtige Partner in der Begleitung unserer Gäste. Sie sind bei uns jederzeit willkommen, bringen wertvolle Impulse und sind Teil des sozialen Miteinanders bei Bielefelder Pflege und Betreuung.

Leben in Würde – bis zuletzt

Auch in der letzten Lebensphase begleiten wir unsere Gäste mit Respekt und Feingefühl. Wir stehen ihnen und ihren Angehörigen mit menschlicher Nähe, Achtsamkeit und Ruhe zur Seite.

Wissen, das bewegt

Unser Team bildet sich regelmäßig weiter, um unseren Gästen eine Betreuung und Pflege nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen zu bieten.

Qualität entsteht bei uns durch Kompetenz und Engagement.

Stark im Netzwerk

Wir arbeiten eng mit Hausärzten, Fachärztinnen, Mobilitas und externe Pflegedienste, Therapeuten und sozialen Diensten zusammen. Denn gute Versorgung entsteht im Miteinander – für die bestmögliche Unterstützung unserer Gäste.

Unser gemeinsames Ziel

Dieses Leitbild ist unser täglicher Kompass. Es hilft uns, unsere Werte in der Tagespflege zu leben – mit Offenheit, Klarheit und Herzlichkeit. Mobilitas Tagespflege bedeutet: Menschen begegnen, Gemeinschaft gestalten, Lebensfreude fördern.

Erstellt am: 04.02.2021 von: Jeanine Maszotta Version : 1.4

Geändert am: 04.06.2025 von: Noel Koch Freigegeben durch: Ralf Adams