

1. Darstellung des Pflegedienstes

1.1. Unternehmensbeschreibung

1.1.3 Pflegeleitbild

Qualitäts- management- Handbuch



Unser Pflegeleitbild

Qualität auf höchsten Niveau – Menschlich. Modern. Mobil.

Miteinander auf Augenhöhe

Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten, ihren Angehörigen sowie unseren Kolleginnen und Kollegen mit Respekt, Offenheit und Vertrauen. Ein wertschätzendes Miteinander ist die Basis unserer täglichen Arbeit – für uns zählt jeder Mensch.

Würde und Hilfsbereitschaft im Mittelpunkt

Jeder Mensch verdient es, mit Würde behandelt zu werden – unabhängig von Lebenssituation, Herkunft, Alter oder Gesundheitszustand. Wir nehmen uns Zeit, hören zu und handeln mit Herz und Fachverstand.

Pflege, die Vielfalt achtet

Religiöse Überzeugungen, kulturelle Prägungen und psychische Bedürfnisse – wir sehen unsere Klienten als individuelle Persönlichkeiten. Unsere Pflege passt sich den Menschen an, nicht umgekehrt.

Starke Begleitung in schweren Zeiten

Gerade in schwierigen Lebenslagen stehen wir fest an der Seite unserer Klienten. Wir handeln professionell, mit Geduld und Feingefühl – auch dann, wenn Worte fehlen.

Ganzheitlich, aktivierend, selbstbestimmt

Wir pflegen ganzheitlich – mit Körper, Geist und Seele im Blick. Aktivierende Pflege heißt für uns: fördern, nicht überfordern. Selbstbestimmung und Eigenverantwortung bleiben dabei immer zentral.

Individuell und persönlich

Pflege ist für uns keine Standardleistung. Wir nehmen uns die Zeit, auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Klientinnen und Klienten einzugehen – individuell, flexibel und mit einem offenen Ohr.

Erstellt am:	11.01.2021	Erstellt von:	Jeanine Maszotta	Version:	1.4
Geändert am:	04.06.2025	Geändert von:	Noel Koch	Freigegeben durch:	Katrin Schrader

1. Darstellung des Pflegedienstes

1.1. Unternehmensbeschreibung

1.1.3 Pflegeleitbild

Qualitäts- management- Handbuch



Angehörige sind Teil des Teams

Angehörige und nahestehende Personen sind bei uns jederzeit willkommen. Sie sind wichtige Begleiter auf dem Weg unserer Klienten – und wir schätzen ihre Unterstützung und ihre Perspektiven.

Würdevolles Leben bis zum Schluss

In der letzten Lebensphase begleiten wir unsere Klientinnen und Klienten sowie ihre Angehörigen in einer Atmosphäre von Ruhe, Achtsamkeit und Vertrauen. Wir geben Halt, bieten Nähe – und sind einfach da.

Wissen, das bewegt

Unsere Mitarbeitenden bilden sich kontinuierlich fort, um Pflege auf höchstem fachlichen Niveau zu bieten. So stellen wir sicher, dass unsere Arbeit stets dem aktuellen Stand von Wissenschaft und Praxis entspricht.

Stark im Netzwerk

Wir arbeiten Hand in Hand mit Fachkräften aus allen Bereichen des Gesundheitswesens. Denn nur im Miteinander entsteht die beste Versorgung – für das Wohl unserer Klientinnen und Klienten.

Unser gemeinsames Ziel

Dieses Leitbild ist unser Kompass. Es hilft uns, täglich unsere Werte zu leben und in der Pflege den Menschen nie aus dem Blick zu verlieren – fachlich kompetent, menschlich zugewandt und mit echter Nähe.

Wir sind „Mobilitas“.

Erstellt am:	11.01.2021	Erstellt von:	Jeanine Maszotta	Version:	1.4
Geändert am:	04.06.2025	Geändert von:	Noel Koch	Freigegeben durch:	Katrin Schrader